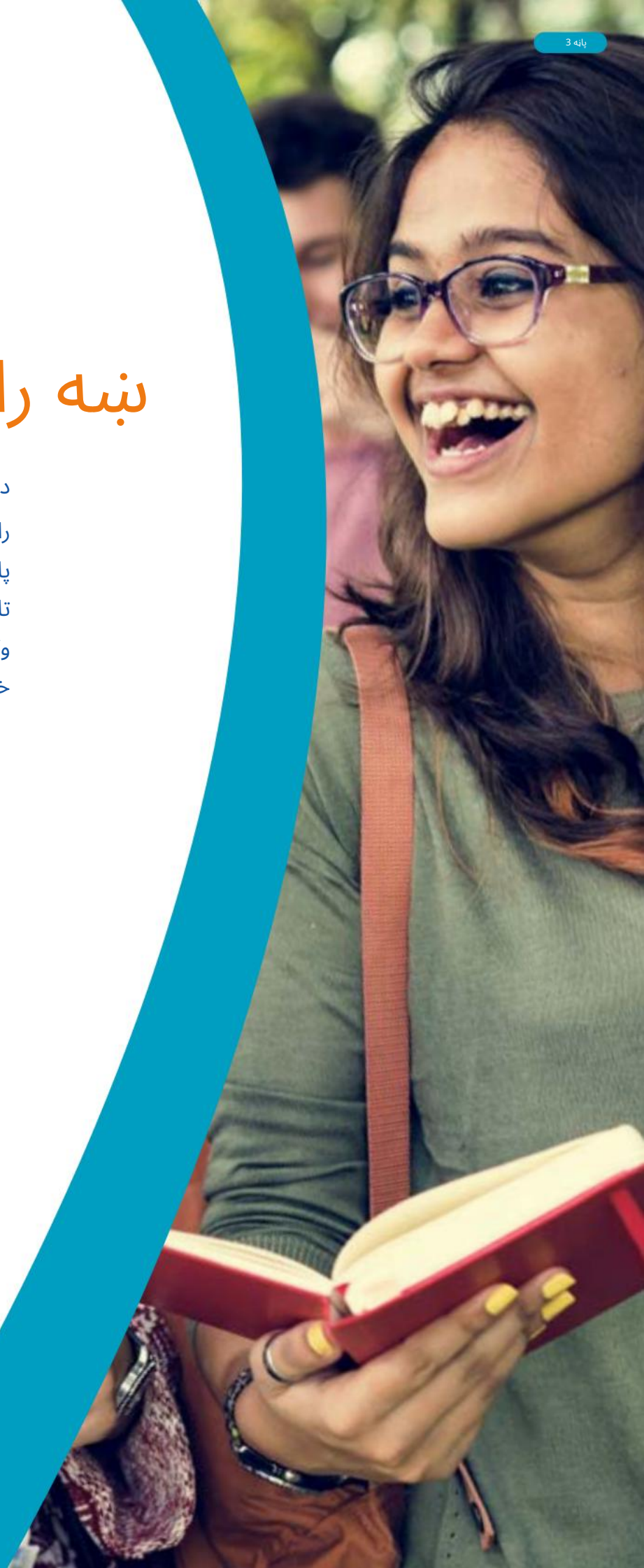


# د ځوان د شخص

د انگلستان لارښود





## ښه راغلاست

د فعال پاملرنې حلونو (ACS) ته ښه راغلاست. موږ هيله لرو چې تاسو د خپل پالونکي کورنۍ سره وپيژنئ او دا چې تاسو به د خوندي احساس احساس وکړئ او د ACS سره د خپل وخت څخه خوند واخلي.

### ACS څه شی دی؟

ACS د ماشومانو او تنکیو ځوانانو لپاره رامینځته شوی چې اړتیا لري روزل شي. موږ داسې خلک پیدا کوو چې غواړي موږ او پلار شي او د دوی روزنه او ملاتړ وکړي.

### څوک په ACS کې کار کوي؟

همدارنگه د رضاعي والدینو په څیر موږ د کارمندانو مختلف څېرې لرو او تاسو کولی شئ د دوی په اړه ومومئ او پدې لارښود کې دوی څه کوي.

### روزل څه شی دی؟

پالنه د ماشومانو او ځوانانو د کور د وړاندې کولو یوه لاره ده پداسې حال کې چې د دوی کورنۍ د دوی د پاملرنې توان نلري. پالنه کیدای شي یو لنډمهاله ترتیب وي، او ډیری پالنه شوي ماشومان بیرته خپلو کورنیو ته راستانه کیږي. هغه ماشومان چې نشي کولی بیرته کور ته راستانه شي مګر بیا هم غواړي د خپلو کورنیو سره په تماس کې پاتې شي اکثراً د اوږدې مودې پالونکي پاملرنې کې ژوند کوي او د دوی د سیمه ایز واک یا روغتیا او ټولنیز پاملرنې باور څخه دوامداره ملاتړ لري. پالونکي والدین هیڅکله د هغه ماشوم لپاره د والدین مسؤلیت نلري چې دوی یې پاملرنه کوي.

## منځپانګې

- پاڼه 2 د دې لارښود په کارولو سره
- پاڼه 3 د فعال پاملرنې حلونو (ACS) ته ښه راغلاست
- ۴مخ ACS خدمتونه: موږ څنگه مرسته کولی شو
- ۶مخ نور خلک د ACS څخه بهر
- پاڼه 10 د ACS سره ښکېلتیا
- 11مخ خوندي پاتې شئ
- ۱۳مخ د حافظې بکس
- ۱۴مخ زده کړه پرته له تړون
- ۱۵پاڼه که تاسو ناخوښه یاست
- ۱۶پاڼه ګټورې اړیکې
- ۱۷پاڼه د هدف بیان
- ۱۸پاڼه د ماشومانو کمېشنر او OFSTED

### د دې لارښود کارول

دا لارښود د دې لپاره دی چې تاسو سره د پالونکي پاملرنې او فعال پاملرنې حلونو په اړه یو څه موندلو کې مرسته وکړي. مهرباني وکړئ انډیښنه مه کوئ که چیرې دا ټول د فکر کولو لپاره خورا ډیر وي؛ دا وساتئ او بیرته راشئ کله چې تاسو اړتیا لرئ، ځکه چې دا ډیر ګټور معلومات لري.

# نو دا خلک څه کوي؟

## معالج

• ځينې وختونه تاسو نشي کولی په بشپړه توګه تشریح کړئ چې په تيرو وختونو کې څه پيښ شوی کيدای شي تاسو اغيزمن کړي. معالجن کولی شي د مور او پلار او ټولنيزو کارمندانو په پوهيدو کې مرسته وکړي. دوی ته د مرستې لپاره نظرونه ورکوي.

• ځينې وختونه ACS ممکن ستاسو لپاره يو معالج چمتو کړي مګر دا ډير احتمال لري چې د ACS څخه بهر د چا لخوا چمتو شي.

## د ټولنيز کارمند څارنه

• د خپل پالونکي والدين څارنه او ملاتړ وکړئ.

• په منظمه توګه ليدنه وکړئ.

• خپل د خوب څونه وګورئ او وګورئ چې تاسو خوشحاله يئ او ښه پاملرنه کوئ.

## د رضاعي مور او پلار درناوی

• د اړتيا په صورت کې ستاسو او ستاسو پالونکي لپاره وقفه چمتو کړئ.

## د ملاتړ / ګډون کارکوونکي

• تاسو سره په فعاليتونو کې دخپل کيدو کې مرسته وکړئ.

• تاسو سره مرسته وکړئ چې نوي شيان ترلاسه کړئ او نوي مهارتونه رامینځته کړئ.

• له تاسو سره مرسته وکړئ چې ستاسو نظر واورئ.

• په ACS کې د څه پيښيدو په اړه تاسو خبر وساتئ.

• ستاسو د ګډون لپاره پيښې تنظيم کړئ.

د ACS څارنه  
ټولنيز کارکوونکي:

تېليفوني:

ایمیل:



که تاسو غواړئ نور پوه  
شئ يوازې پوښتنه وکړئ!

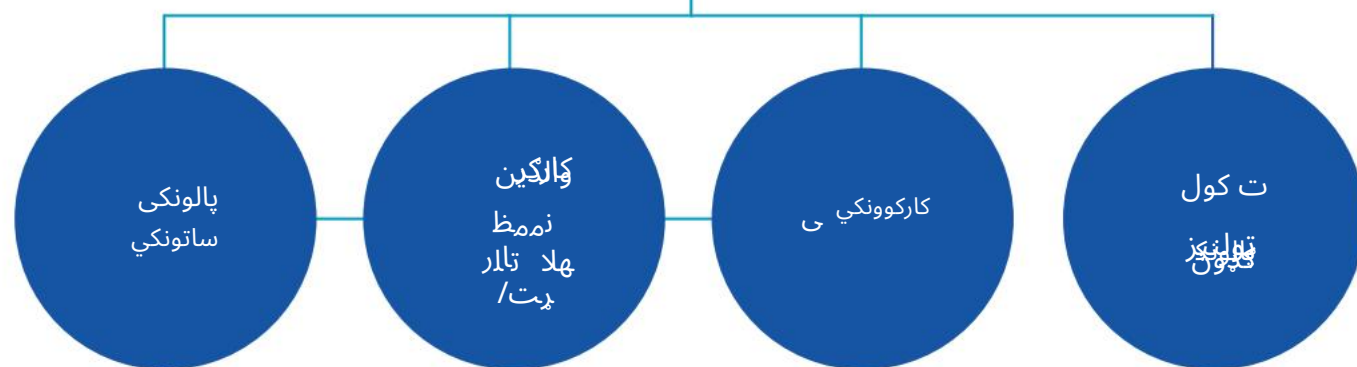
ځينې نور خلک هم شته چې د ACS لخوا ګمارل شوي ندي، مګر څوک شتون لري چې ستاسو سره مرسته وکړي - د معلوماتو لپاره راتلونکو څو پاڼو ته يو نظر وګورئ.

# د ACS خدمتونه:

## مور څنګه مرسته کولی شو

همدارنګه ستاسو د پالونکي والدينو روزنه او ملاتړ، ACS نور خلک چمتو کوي چې تاسو يې په اړه اوريدلی شئ.

# تاسو



د دوی په اړه نور  
معلومات په راتلونکی  
پاڼه کې ومومئ.

معالج

# د ACS څخه بهر نور خلک چې تاسو به یې په اړه واورئ او ستاسو سره د مرستې لپاره شتون لري

## ټولنیز کارکوونکوی

### ستاسو ټولنیز کارکوونکی به:

• له تاسو او ستاسو د رضاعي والدینو سره خبرې وکړئ او د دې لپاره یو پلان جوړ کړئ چې دوی به څنگه ستاسو پاملرنه وکړي (د ځای پرځای کولو پلان).

• تاسو او ستاسو پالونکي والدینو ته ووايست چې دوی د اجازې غوښتنې پرته ستاسو لپاره کومې پریکړې کولی شي.

• تاسو ته ووايست چې څنگه شکایت وکړئ که تاسو ناخوښه یاست او یو څوک وغواړئ چې ستاسو لپاره خبرې وکړي که تاسو غواړئ.

• د دې په اړه غوندې تنظیم کړئ چې تاسو څنگه پرمخ ځئ.

• له تاسو سره خبرې وکړئ او له تاسو سره د راتلونکي په اړه پلانونه جوړ کړئ.

د دوی دنده دا ده چې تاسو وپېژنئ، پلان جوړ کړئ چې تاسو څنگه ساتل کیدئ او ډاډ ترلاسه کړئ چې تاسو په سمه توګه پاملرنه کوئ.

• ستاسو د کور له ساحې څخه

• باید تاسو ته غوږ شی

• هغوی ته خبر ورکړئ چې تاسو څه فکر کوئ

ستاسو ټولنیز کارکوونکی:

ټیلیفون:

ایمیل:

# خپلواک بیاکتنه افسر (IRO)

• د بیاکتنې غوندې څخه مخکې معلومه کړئ چې تاسو څنگه پرمخ ځئ.

• ستاسو لپاره د پلان بیاکتنې لپاره منظمې ناستې تنظیم کړئ.

• ډاډ ترلاسه کړئ چې ستاسو د پاملرنې پلان (د پاملرنې پلان) ښه دی.

• ډاډ ترلاسه کړئ چې هرڅوک چې ښکیل دي خپله دنده په سمه توګه ترسره کوي.

• وظیفه ولرئ چې ډاډ ترلاسه کړئ چې د پاملرنې پلان ستاسو په ګټه کار کوي.



ستاسو ټولنیز کارکوونکی باید تاسو ته ستاسو د پاملرنې پلان یوه کاپي درکړي، یا تشریح کړي چې ولې دوی تاسو ته یوه کاپي نه ورکوي.

ستاسو IRO:

ټیلیفون:

ایمیل:

# وکالت

دوی یوازې ستاسو لپاره دي - دوی به عمل وکړي او ستاسو په اسانۍ کې خبرې  
**قانون وایي چې** ټولنیز کارکونکي او نور لویان باید ستاسو د پاملرنې په اړه  
 وکړي  
**ستاسو هیلو او احساساتو ته غوږ ونیسي.**  
 ځینې ځوانان خوښ دي چې د خپل ځان لپاره خبرې وکړي - نور یې دا ستونزمن کوي.

که تاسو د خپل پاملرنې یا تعلیم په اړه د یو څه په اړه ناخوښه یاست نو تاسو د  
 مدافع وکیل حق لرئ.

دوی کولی شي له تاسو سره مرسته وکړي: ستاسو ټولنیز کارمند، ستاسو د کورنۍ سره  
 اړیکه، څوړول، په ناڅاپي توګه ستاسو د پالونکي کور څخه لېږدول، یا په غونډو کې  
 ستاسو سره مرسته کوي.



لوی او تاسو سره به د مدافع وکیل موندلو کې

ملي ځوانان

د وکالت خدمت: (NYAS)

[youngpeople.nyas.net](http://youngpeople.nyas.net)

0808 808 1001 برېښنالیک:

[help@nyas.net](mailto:help@nyas.net)

د کورم غږ:

0808 800 5792

[coramvoice.org.uk](http://coramvoice.org.uk)

# خپلواک لاندې دواړو خدمتونو په انګلستان کې د ماشومانو او پاملرنې لیدونکو لپاره د مدافعې مرستې مرسته وکړي. لیدونکي

یو خپلواک لیدونکی څه محدود؟ یا هیڅ کورنۍ اړیکه نه لرئ، قانون وایي چې تاسو د

خپلواک لیدونکي حق لرئ.

دوی کولی شي د لوی بالغ رول ماډل وي.

یو باوري خپلواک کس چې کولی شي تاسو سره په منظمه توګه لیدنه وکړي او تاسو وپیژني.

تاسو څه کولی شئ؟

دوی کولی شي ستاسو سره بهر لار شي او تاسو کولی شئ یوځای فعالیتونه ترسره کړئ -  
 دا کېدای شي کافي او چټک، د سینما سفر یا سپورت وي. دوی کولی شي ستاسو د  
 بیاکتنې په غونډه کې ګډون وکړي که تاسو له دې سره موافق یاست.

د لا زیاتو معلوماتو لپاره:

د خپل ټولنیز کارکونکي یا پالونکي والدین سره خبرې وکړئ.



# د ACS سره ښکيل شئ

موږ غواړو ستاسو غږ واوريدل شي ترڅو موږ وکولای شو ACS د هرچا لپاره غوره کړو:

1. د پيښو، کارمندانو او ACS په اړه خپل نظر ورکړئ.
2. د کارمندانو او پالونکو والدينو لپاره د مرکو او روزنې په برخه کې زموږ سره مرسته وکړئ.
3. راشئ او په فعاليتونو کې برخه واخلي.
4. د ماشومانو او ځوانانو په فورمونو کې برخه واخلي - ساتيري وکړئ او موږ ته ووايست چې تاسو څه فکر کوئ.

ستاسو د ملاتړ غوښتنه وکړئ  
اډون  
د نورو لپاره کارگر  
معلومات



# Stay Safe

**خوندي ساتل په ACS کې هرڅوک به کار وکړي ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې**

تاسو خوندي ياست او په هيڅ ډول زيان نه لرئ، مگر که تاسو زيانمن شوي ياست يا د ناوړه گټه اخيستنې تور يا شک شتون لري، موږ بايد د ماشومانو خدماتو يا پوليسو ته ووايو.

که تاسو زيانمن شوي ياست يا په تير وختونو کې ياست او هيڅوک يې په اړه نه پوهيږي، د هغه بالغ سره خبرې وکړئ چې تاسو يې باور لرئ (د رضاعي والدين، ACS ټولنيز کارمند، ښوونکی)، دوی به هغه څه واورې چې تاسو يې وایاست او په جدي توگه به يې واخلي.

هغه څوک چې تاسو يې ووايست هغه به په دې اړه بحث وکړي چې ستاسو سره څه پيښيږي، مگر دوی بايد بل چا ته ووايي ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې تاسو خوندي او ښه ياست.

**ځورونې ځورول** کيدای شي د نوم ويلو څخه نيولې تر وهلو پورې وي، که

تاسو په ښوونځي کې، په کور يا هر ځای کې ځورول کيږئ (د انلاين ساير ځورونې په شمول) خپل ټولنيز کارکوونکي، مور او پلار يا بل بالغ ته ووايست چې تاسو باور کولی شئ.

## معلومات

پداسې حال کې چې تاسو د ACS سره ياست، موږ به ستاسو په اړه معلومات وساتو، او ستاسو سيمه ايز چارواکي به ستاسو په اړه فايرونه هم وساتي. تاسو حق لرئ چې معلومات وگورئ (د ځينو محرمو معلوماتو پرته). که تاسو غواړئ نور معلومات ترلاسه کړئ نو له خپل پالونکي والدين يا ACS ټولنيز کارکوونکي سره خبرې وکړئ.



# انټرنیټ او

## د گرځنده خونديتوب

WWW.THINKUKNOW.CO.UK

انټرنیټ او گرځنده تليفونونه د ډیری دلایلو لپاره خورا ښه کیدی شي ، مگر ځینې وختونه انټرنیټ او ټولنیزې رسنۍ ناوړه گټه اخیستنه او زیان رسولی شي. پام وکړئ چې څنگه انټرنیټ کاروئ.

که تاسو د دې په اړه اندېښمن یاست چې تاسو له چا سره خبرې کوئ، دوی ته راپور ورکړئ، هېڅکله په ریښتیني ژوند کې د یو چا سره د لیدلو لپاره موافق نه یاست که تاسو دوی آنلاین لیدلي وي.

مخکې له دې چې تاسو پوست کړئ فکر وکړئ

یوازې د ملګرو سره اړیکه ونیسئ

خپل ترتیبات شخصي وساتئ

خپل پټنوم مه شریکوئ

د نورو په وړاندې مه ځورېږئ

له نورو سره مهربانه اوسئ

# د حافظې بکس

تاسو به د حافظې بکس ترلاسه کړئ (که تاسو دمخه نه لرئ) چې تاسو کولی شئ د ACS سره د خپل وخت ریکارډ ساتلو لپاره وکاروئ او بل چیرې خپل احساساتي توکي وساتئ.

ډیری شيان شتون لري چې تاسو کولی شئ په خپل حافظه بکس کې واچوئ، ځینې نظریات دا دي:

• عکسونه

• کارول شوي ټکټونه (د مثال په توګه د سینما ټکټونه)

• نقاشي/راویټکونه

• د جشن کارټونه

• پلنه

• سندونه

• لیکونه

• مدال/جایزه

په حقیقت کې کوم اړوند توکي چې مناسب وي په بکس کې ځای په ځای کیدی شي او بیرته کتل کیدی شي کله چې تاسو لوی یاست تاسو ته د ACS او ستاسو د رضاعي والدینو سره د خپل وخت یادونه وکړئ.

# که تاسو ناخوښه یاست

که تاسو د شیانو په اړه ناخوښه یاست لکه:

- داسې احساس کول لکه څنگه چې تاسو سره غیر عادلانه چلند کېږي، یا غلطې پریکړې کېږي
- ستاسو د کور قواعد
- نه اوریدل کېږي
- په ښوونځي کې ستونزې

په دې حالتونو کې، بل چا ته ووايست:

- مور او پلار
- ټولنیز کارکوونکوی
- ښوونکی
- ملگری
- وکیل
- د ملاتړ کارکوونکی

ځینې وختونه په رضا کاره کورنۍ کې ژوند کول ستونزمن کېدی شي او غلط فهم، ستونزې او ستونزې شتون ولري. د دې په اړه خبرې کول چې تاسو ولې غوسه یا خپه یاست کولی شي د شیانو په حلولو کې مرسته وکړي.



مور څنگه مرسته کولی شو؟

## زده کړه پرتله جوړجاړی

مور باور لرو چې ښه زده کړه یو له خورا مهم شیانو څخه دی چې تاسو سره د مثبت راتلونکي لپاره مرسته کوي.

• مور به تل ستاسو د زده کړې په اړه هیله مند یو او هڅه به وکړو چې تاسو سره ستاسو بشپړ ظرفیت ته رسیدو کې مرسته وکړو.

• مور به ستاسو د رضاعي والدینو څخه تمه وکړو چې تاسو سره د زده کړې په غوندو کې گډون وکړي او ډاډ ترلاسه کړي چې ستاسو نظرونه اوریدل کېږي.

• مور به تاسو ته فرصتونه درکړو چې ستاسو مهارتونو ته وده ورکړئ او ستاسو د راتلونکي او ممکنه دندو او مسلک په اړه فکر وکړئ.

• مور به ستاسو رضاعي والدین چمتو کړو معلومات او روزنه ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې دوی په ټولو تعلیمي مسلو کې تازه دي.

• مور به هڅه وکړو چې ستاسو لپاره اضافي مرستې چمتو کړو کله چې تاسو ورته اړتیا لرئ.

• مور به ستاسو د رضاعي والدینو ملاتړ وکړو ترڅو تاسو سره ستاسو د زده کړې څخه غوره ترلاسه کولو کې مرسته وکړي.

که تاسو پوره پاملرنه، رضاعي والدینو، یا د ACS پورې اړوند شیانو په اړه ناخوښه احساس کوئ نو دا مهمه ده چې خپله اندیښنه واورئ. تاسو ممکن د شکایت گواټه په اړه فکر وکړئ او وپوښتنه وکړئ.

تاسو کولی شئ 01527 556480 ته زنگ ووهئ یا [info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk)

ته بریښنالیک وکړئ ترڅو ووايست چې تاسو غواړئ شکایت وکړئ. ACS ته د شکایت کولو په اړه اندیښنه مه کوئ، دا ستاسو حق دی او تاسو به په ستونزه کې نه شئ. مور غواړو ستاسو اندیښنې او شکایتونه واورو ځکه چې دا ځینې وختونه مور سره مرسته کولی شي د ځوانانو لپاره زموږ خدمات ښه کړي. دوی به تاسو ته مشوره درکړي او تاسو سره به د یو چا په موندلو کې مرسته وکړي چې ستاسو ملاتړ وکړي که تاسو وغواړئ. دوی به تاسو ته دا هم ووايي چې ستاسو د شکایت په هره مرحله کې څه تمه لرئ.



# گټورې اړیکې

## د ماشوم کرښه

چائلډ لاین یو شخصي او محرم خدمت دی چې تر 19 کلنۍ پورې د ماشومانو او تنکیو ځوانانو لپاره دی. تاسو کولی شئ د هر څه په اړه د ماشومانو د لیکنې له مشاور سره تماس ونیسئ - کومه ستونزه ډېره لویه یا ډېره کوچنۍ نه ده.

## ځوان ذهنونه

یوه خیریه ټولنه د ماشومانو او ځوانانو د هوساینې او رواني روغتیا ښه کولو لپاره ژمنه ده.

Youngminds.org.uk ته لار شئ .

تیلیفون: 0800 1111 یا childline.org.uk ته لار شئ.

## بروک

د 25 کلونو څخه کم عمر لرونکو لپاره د جنسي روغتیا او هوساینې په اړه وړیا او محرم مشوره.

brook.org.uk ته لار شئ .

## له فرانک سره خبرې وکړئ

دوستانه، محرم درمل مشوره.

تیلیفون: 0300 123 6600 یا talktofrank.com ته لار شئ یا د 82111 متن.

نورې گټورې اړیکې:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

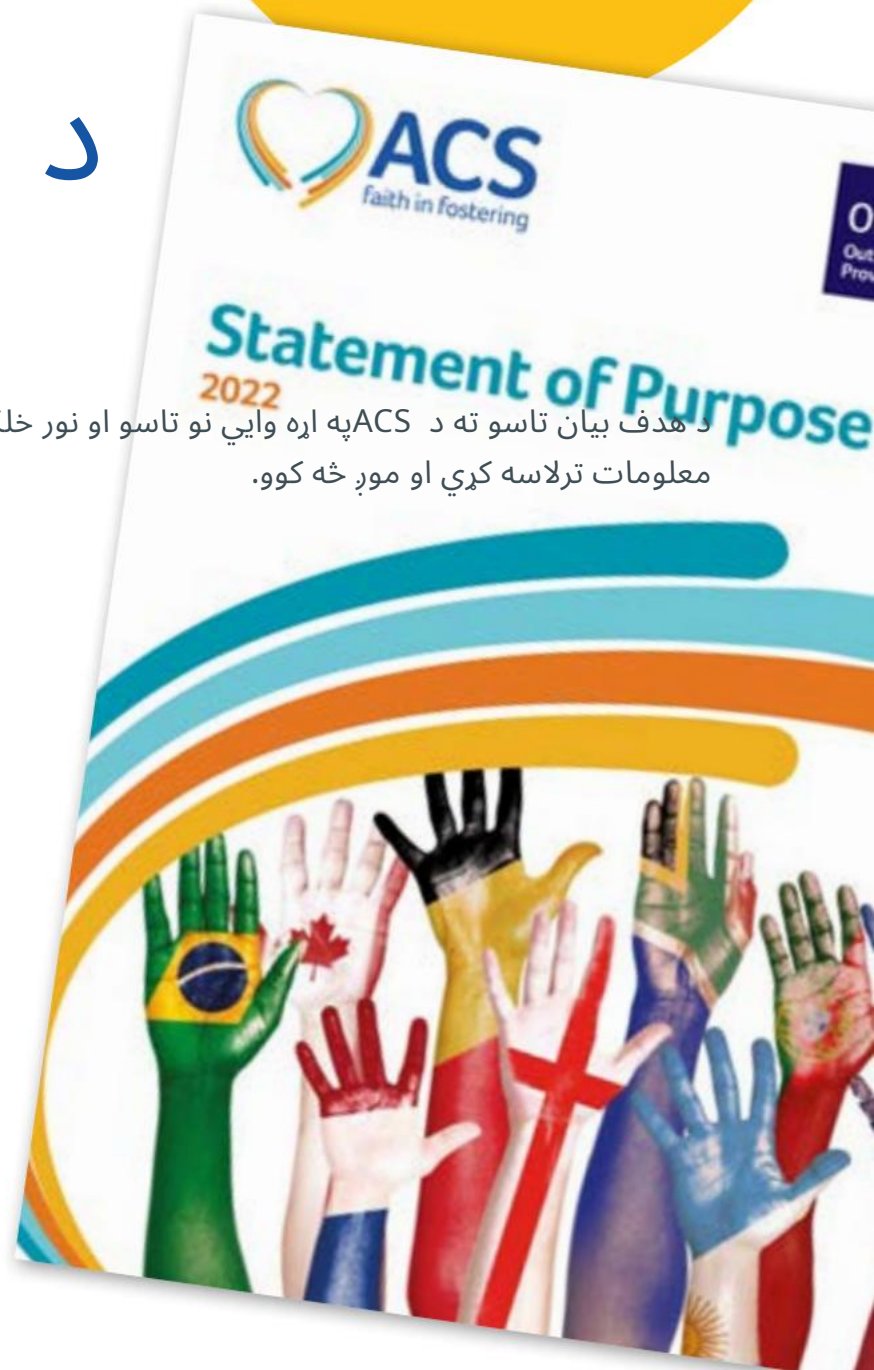
.....

.....



د دې معلوماتو ډیری برخه پدې لارښود کې دي، مگر که تاسو غواړئ نور پوه شئ نو تاسو کولی شئ د خپل رضاعي والدین څخه د هدف بیان یوه کاپي وغواړئ.

# د هدف بیان



د هدف بیان تاسو ته د ACS په اړه وایي نو تاسو او نور خلک به وکولی شي دا ولولي او زموږ په اړه نور معلومات ترلاسه کړي او موږ څه کوو.

د هدف بیان تاسو ته وایي:

- هغه خلک چې زموږ لپاره کار کوي
- موږ څنگه رضاعي والدین پیدا کوو او څنگه موږ د ماشومانو او ځوانانو د پاملرنې لپاره د هغوی روزنه او ملاتړ کوو
- کوم ډول مرسته او ملاتړ چې موږ کولای شو تاسو ته وړاندې کړو
- که تاسو له کوم چا څخه ناخوښه یاست څه وکړئ ستاسو د پاملرنې برخه او تاسو څنگه شکایت کولی شئ.

# د ماشومانو کمشنر

دوی د ټولو ماشومانو او ځوانانو په استازیتوب کار کوي ترڅو د دوی ژوند ښه کړي. دوی د هغو ماشومانو لپاره د مشورې مرستې لاین چمتو کوي چې له کور څخه لرې ژوند کوي.

تیلیفون: 0800 528 073



## OFSTED

یوه اداره چې په انګلستان کې د ودې خدماتو معاینه کوي.

لوی څارنوال

تیلیفون: 0300 123 1231

برېښنالیک: [enquiries@ofsted.gov.uk](mailto:enquiries@ofsted.gov.uk) ته لار شی :

[gov.uk](http://gov.uk) او د آفسټډ لټون وکړئ

## يادښتونه

A series of horizontal dashed lines provided for writing notes.



د فعال پاملرنې حلونه  
دفتر، 34 35 -  
خالص دفترونه،  
422 برادويل روډ،  
اولډبري  
B69 4BY

e: [info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk)

w: [activecaresolutions.co.uk](http://activecaresolutions.co.uk)