

# Mladá Osobní

## Průvodce Anglií



# Obsah

Pomocí této příručky	strana 2
Vítejte v Active Care Solutions (ACS)	Strana 3
Služby ACS: Jak můžeme pomoci	Strana 4
Ostatní lidé mimo ACS	Strana 6
Zapojení do ACS	Strana 10
Zůstat v bezpečí	Strana 11
Paměťová krabička	Strana 13
Vzdělávání bez kompromisů	Strana 14
Pokud jsi nešťastný	Strana 15
Užitečné kontakty	Strana 16
Prohlášení o účelu	Strana 17
Dětský komisař & OFSTED	Strana 18

## Pomocí této příručky

Tato příručka vám má pomoci zjistit něco o tom, že jste v pěstounské péči a řešeních aktivní péče. Prosim, nedělejte si starosti, pokud je to příliš mnoho na přemýšlení: toto si uschovejte a vraťte se k tomu, až budete potřebovat, protože obsahuje mnoho velmi užitečných informací.

# Vítejte

Vítejte v Active Care Solutions (ACS).  
Doufáme, že poznáváte svou pěstounskou rodinu a že se budete cítit bezpečně a užívat si čas s ACS.

## Co je ACS?

ACS bylo zřízeno pro děti a mladé lidi, které je třeba pěstovat. Najdeme lidi, kteří chtějí být pěstouny a trénují je a podporují.

## Kdo pracuje ve společnosti ACS?

Stejně jako pěstouni máme různé zaměstnance a o nich ao tom, co dělají, se můžete dozvědět v této příručce.

## Co je pěstounství?

Pěstounství je způsob, jak nabídnout dětem a mladým lidem domov, zatímco jejich vlastní rodina se o ně nemůže postarat. Pěstounství může být dočasné a mnoho pěstounských dětí se vrací do svých vlastních rodin. Děti, které se nemohou vrátit domů, ale přesto chtějí zůstat v kontaktu se svými rodinami, často žijí v dlouhodobé pěstounské péči a mají trvalou podporu ze strany místního úřadu nebo svěření zdravotní a sociální péče. Pěstouni nikdy nemají rodičovskou zodpovědnost za dítě, o které se starají.

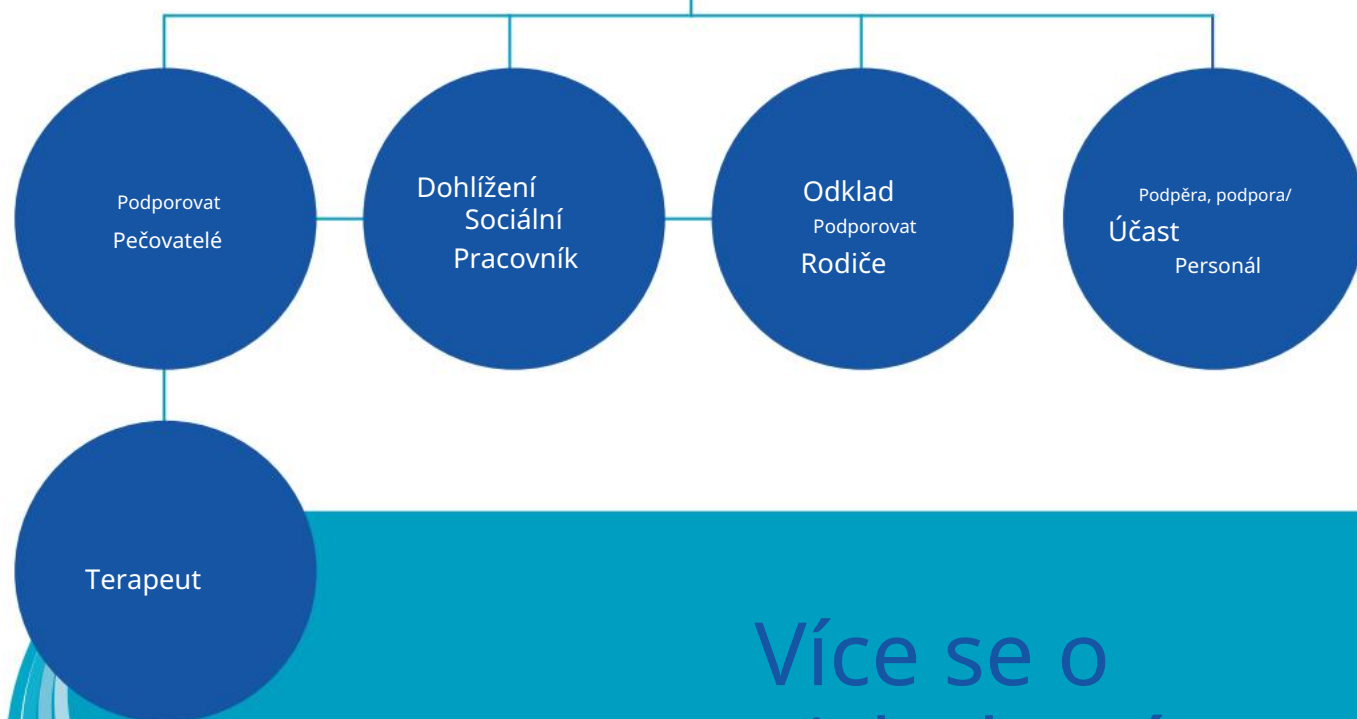


# Služby ACS:

## Jak můžeme pomoci

Kromě školení a podpory vašich pěstounů poskytuje ACS další lidi, o kterých můžete slyšet.

VY



Více se o nich dozvíte na další stránce.

## Co tedy tito lidé dělají?

### Dohlžející sociální pracovník

- Dohlžejte a podporujte svého pěstouna.
- Navštěvujte pravidelně.
- Prohlédněte si svou ložnici a zkontrolujete, zda je o vás dobře postaráno a dobře postaráno.

### Oddechový pěstoun

- V případě potřeby poskytněte sobě a svému pečovateli přestávku.

### Personál podpory/účasti

- Pomozte vám zapojit se do aktivit.
- Pomozte vám dosáhnout nových věcí a rozvíjet nové dovednosti.
- Pomozte vám vyjádřit svůj názor.
- Buďte informováni o tom, co se děje v ACS.
- Organizujte akce, kterých se můžete zúčastnit.

### Terapeut

- Někdy možná nebudete schopni plně vysvětlit, jak vás to, co se stalo v minulosti, mohlo ovlivnit. Terapeuti mohou pomoci pěstounům a sociálním pracovníkům pochopit. Dávají jim nápady, jak pomoci.
- Někdy vám ACS může poskytnout terapeuta ale je pravděpodobnější, že to poskytne někdo mimo ACS.

ACS DOHLED  
SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

TELEFON:

E-MAILEM:

POKUD CHCETE  
VĚDĚT VÍCE,  
ZEPTEJTE SE!

Existují také někteří další lidé, kteří nejsou zaměstnání u ACS, ale jsou tu, aby vám pomohli – podívejte se na několik dalších stránek, kde najdete informace.



## Další lidé mimo ACS, o kterých uslyšíte a jsou tu, aby vám pomohli

# Sociální pracovník

### Váš sociální pracovník:

- Promluvíte si s vámi a vašimi pěstouny a uděláte si plán, jak se o vás budou starat (plán umístění).
- Řekněte tobě a svým pěstounům, jaká rozhodnutí za tebe mohou udělat, aniž by se ptali na svolení.
- Řekněte vám, jak si stěžovat, pokud nejste spokojeni, a požádejte někoho, aby za vás mluvil, pokud chcete.
- Domluvíte si schůzky o tom, jak se vám daří.
- Mluvíte s vámi a plánujete s vámi budoucnost.

Jejich úkolem je poznat vás, plánovat, jak se o vás bude starat, a ujistit se, že je o vás náležitě pečováno.

- Z vaší domovské oblasti
- Musí vás poslouchat
- Dejte jim vědět, co si myslíte

VÁŠ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

TELEFON:

E-MAILEM:



# Nezávislý Recenze důstojník (IRO)

- Uspořádejte pravidelné schůzky, na kterých si plán prověříte.
- Ujistěte se, že plán vaší péče (plán péče) je dobrý.
- Ujistěte se, že všichni zúčastnění dělají svou práci správně.
- Zjistěte si, jak se vám daří, před kontrolní schůzkou.
- Máte povinnost zajistit, aby plán péče fungoval ve vašem nejlepším zájmu.



Váš sociální pracovník by vám měl dát kopii vašeho plánu péče nebo vysvětlit, proč vám kopii nedá.

VAŠE IRO:

TELEFON:

E-MAILEM:

# Zastánce

Zákon říká, že sociální pracovníci a další dospělí by měli naslouchat vašim přáním a pocitům z vaší péče.

Pokud nejste spokojeni s něčím, co se týká vaší péče nebo vzdělání, máte právo na obhájce.

Jsou tu jen pro vás – budou jednat a mluvit vaším jménem

Někteří mladí lidé jsou rádi, když mluví sami za sebe, jiní to mají těžší.

Mohou vám pomoci s: vaší sociální pracovníci, kontaktem s vaší rodinou, šikanou, náhlým přestěhováním z vašeho pěstounského domova nebo vám pomohou na schůzkách.

Obě níže uvedené služby provozují poradenskou linku pro péči o děti a opouštějící osoby v Anglii a pomohou vám najít advokáta.

Národní mládež  
Advokační služba (NYAS):  
0808 808 1001  
youngpeople.nyas.net  
E-mail: help@nyas.net

Coram Voice:  
0808 800 5792  
coramvoice.org.uk

# Nezávislý Návštěvník

Pokud máte omezený nebo žádný rodinný kontakt, zákon říká, že máte nárok na nezávislého návštěvníka.

Co je nezávislý návštěvník?

Spolehlivá nezávislá osoba, která vás může pravidelně navštěvovat a poznávat. Mohou být dobrým vzorem pro dospělé.

Co můžeš udělat?

Mohou s vámi jít ven a vy můžete dělat společné aktivity – může to být káva a chat, výlety do kina nebo sport. Pokud s tím souhlasíte, mohou se zúčastnit vaší kontrolní schůzky.

Pro více informací:

Promluvejte si se svým sociálním pracovníkem nebo pěstounem.

# Zapojte se do ACS

Chceme, aby byl váš hlas slyšet, abychom mohli ACS zlepšit pro všechny:

1. Poskytněte svůj názor na události, zaměstnance a ACS.
2. Pomozte nám s pohovory a školením pro zaměstnance a pěstouny.
3. Přijďte se zapojit do aktivit.
4. Zúčastněte se fór pro děti a mládež – bavte se a řekněte nám, co si myslíte.

Zeptejte se své podpory  
/ Účast  
Dělník pro více  
informace



# Stay Safe

## Udržování bezpečí

Všichni v ACS se budou snažit zajistit, abyste byli v bezpečí a nebyli jste nijak poškozeni, ale pokud vám bude ublíženo nebo pokud existuje obvinění nebo podezření na zneužívání, budeme to muset oznámit dětským službám nebo policii.

Pokud je vám ubližováno nebo jste byli v minulosti a nikdo o tom neví, promluvte si s dospělým, kterému důvěřujete (pěstoun, sociální pracovník ACS, učitel). Budou poslouchat, co říkáte, a budou to brát vážně. Osoba, které to řeknete, s vámi probere, co se děje dál, ale bude to muset říct někomu jinému, aby se ujistil, že jste v bezpečí a v pořádku.

## Šikana

Šikana se může pohybovat od osočování až po zasažení. Pokud jste obětí šikany ve škole, doma nebo kdekoli (včetně kyberšikany online), řekněte to svému sociálnímu pracovníkovi, pěstounovi nebo jinému dospělému, kterému můžete věřit.

## Informace

Když jste u ACS, budeme o vás uchovávat informace a vaše místní úřady o vás budou také uchovávat soubory. Máte právo na zobrazení informací (kromě některých důvěrných informací). Chcete-li se dozvědět více, promluvte si se svým pěstounem nebo sociálním pracovníkem ACS.



# Internet & Mobilní bezpečnost

[WWW.THINKUKNOW.CO.UK](http://WWW.THINKUKNOW.CO.UK)

## Internet a mobilní

telefony mohou být skvělé z mnoha důvodů, ale někdy mohou být internet a sociální média zneužity a škodlivé.

Dávejte pozor, jak používáte internet.

Pokud se obáváte, s kým mluvíte, nahláste je, nikdy nesouhlasíte s tím, že se s někým setkáte v reálném životě, pokud jste se s ním setkali online.

Přemýšlejte, než odešlete příspěvek

Spojte se pouze s přáteli

Udržujte svá nastavení soukromá

Nesdílejte své heslo

Nebuďte zraňující vůči ostatním

Buďte laskaví k ostatním

## Paměťová schránka

Obdržíte paměťovou schránku (pokud jste tak ještě neučinili), kterou můžete použít k zaznamenávání času s ACS a kde si můžete uložit své sentimentální věci.

Existuje spousta věcí, které můžete vložit do své paměťové schránky, některé nápady jsou:

- FOTKY
- POUŽITÉ VSTUPENKY (NAPŘ. VSTUPENKY DO KINA)
- OBRAZY/KRESBY
- SLAVNOSTNÍ KARTY
- POZVÁNKY
- CERTIFIKÁTY
- PÍSMENA
- MEDAILE/CENA

Ve skutečnosti lze do krabice umístit jakékoli relevantní položky, které jsou vhodné, a podívat se zpět až budete starší, aby vám připomněli váš čas s ACS a vašimi pěstouny.

# Vzdělání Bez Kompromis

Věříme, že dobré vzdělání je jednou z nejdůležitějších věcí, které vám pomohou mít pozitivní budoucnost.

- Vždy budeme ambiciózní ohledně vašeho vzdělání a pokusíme se vám pomoci dosáhnout vašeho plného potenciálu.
- Poskytneme vám příležitosti k rozvoji vašich dovedností a k přemýšlení o vaší budoucnosti a možném zaměstnání a kariéře.
- Pokusíme se pro vás zajistit extra podporu, když ji budete potřebovat.
- Budeme podporovat vaše pěstouny, aby vám pomohli získat to nejlepší z vašeho vzdělání.
- Budeme očekávat, že vaši pěstouni se s vámi zúčastní vzdělávacích setkání a zajistí, aby byly vaše názory vyslyšeny.
- Poskytneme vašim pěstounům informace a školení, aby bylo zajištěno, že budou mít aktuální informace o všech vzdělávacích záležitostech.



# Pokud jste nešťastní

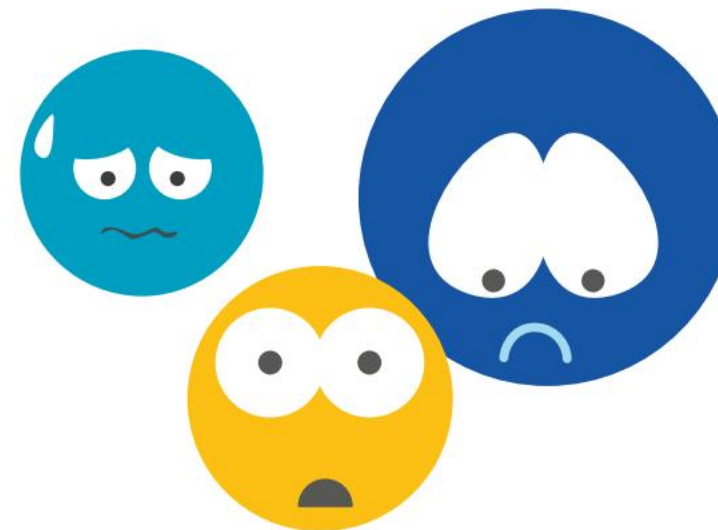
Někdy může být těžké žít v pěstounské rodině a může docházet k nedorozuměním, potížím a problémům. Mluvit o tom, proč jste naštvaní nebo naštvaní, může pomoci vyřešit věci.

Pokud nejste spokojeni s věcmi jako:

- Pocit, jako by se s vámi zacházelo nespravedlivě, popř dělají se nesprávná rozhodnutí
- Pravidla vašeho domova
- Nebýt poslouchán
- Problémy ve škole

V těchto případech řekněte někomu jinému:

- pěstoun
- sociální pracovník
- učitel
- přítel
- zastánce
- podpůrný pracovník



Jak  
můžeme  
pomoci?



Pokud se cítíte nešťastní kvůli něčemu, co souvisí s vašimi pěstouny nebo ACS, je důležité vyjádřit své obavy. Možná budete chtít zvážit podání stížnosti.

Nedělejte si starosti se stížností u ACS, je to vaše právo a nedostanete se do problémů. Rádi slyšíme vaše obavy a stížnosti, protože nám to může někdy pomoci zlepšit naše služby pro mladé lidi.

Pro podání stížnosti můžete vyplnit reklamační formulář (pokud jej nemáte, můžete se zeptat svého pěstouna nebo sociálního pracovníka ACS).

Chcete-li podat stížnost, můžete také zavolat na číslo 01527 556480 nebo poslat e-mail na adresu [info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk).

Poradí vám a pomohou vám najít někoho, kdo vás podpoří, pokud si to budete přát. Také vám řeknou, co můžete očekávat v jakékoli fázi vaší stížnosti.



# Užitečné kontakty

## Dětská linka

Childline je soukromá a důvěrná služba pro děti a mládež do 19 let. Na poradce pro dětskou linku se můžete obrátit s čímkoli – žádný problém není příliš velký ani příliš malý.

Tel: 0800 1111 nebo přejděte na stránku [childline.org.uk](http://childline.org.uk).

## Promluvte si s Frankem

Přátelské, důvěrné poradenství ohledně drog.

Tel: 0300 123 6600 nebo přejděte na [talktofrank.com](http://talktofrank.com) nebo SMS 82111.

## Mladé myslí

Charitativní organizace zavázaná ke zlepšení pohody a duševního zdraví dětí a mladých lidí.

Přejděte na stránku [youngminds.org.uk](http://youngminds.org.uk).

## Potok

Bezplatné a důvěrné poradenství o sexuálním zdraví a pohodě pro osoby mladší 25 let.

Přejděte na [brook.org.uk](http://brook.org.uk).

### DALŠÍ UŽITEČNÉ KONTAKTY:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

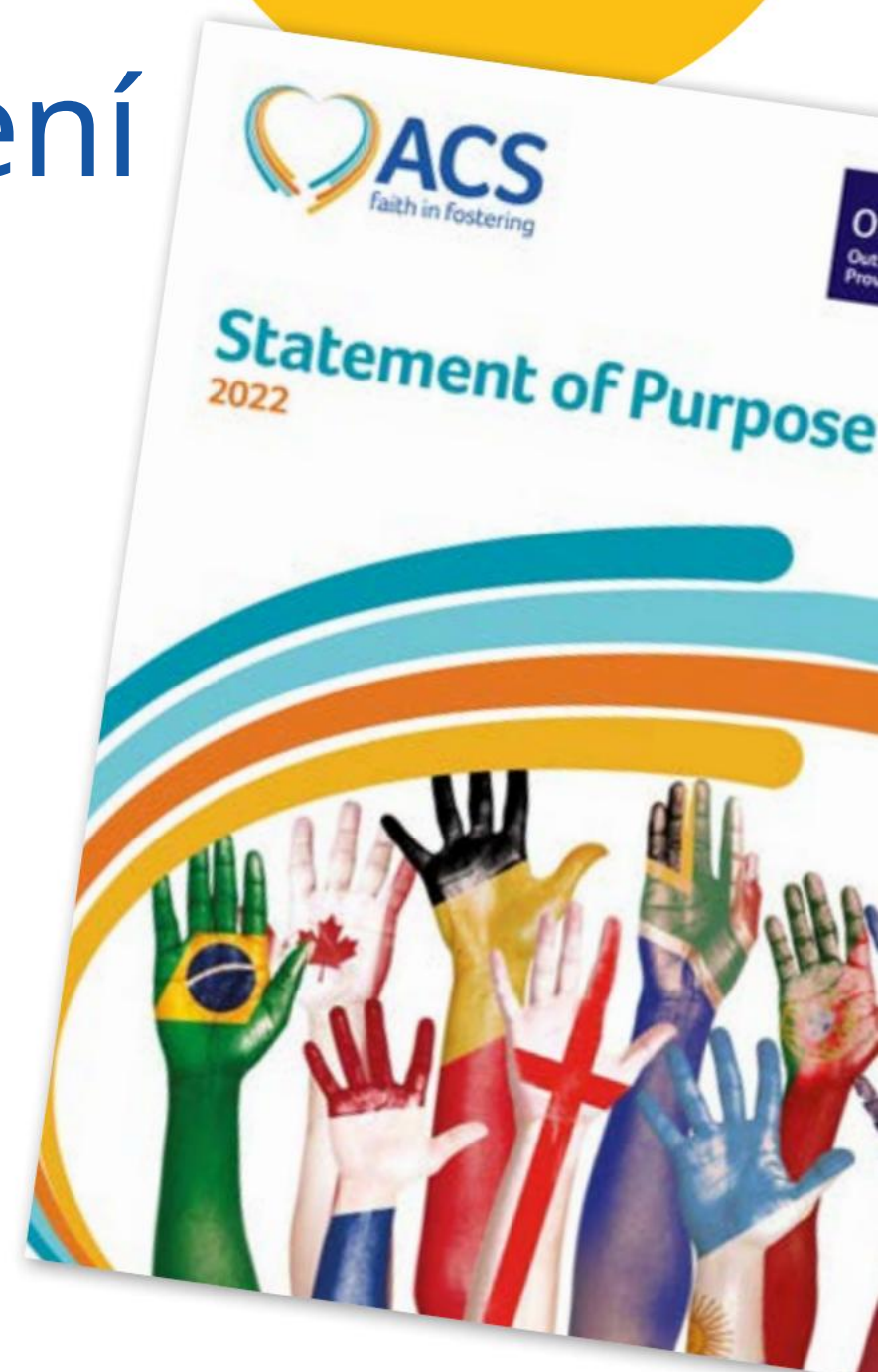
Většina těchto informací je v této příručce, ale pokud se chcete dozvědět více, můžete požádat své pěstouny o kopii prohlášení o účelu.

# Prohlášení o účelu

Prohlášení o účelu vás informuje o ACS, takže si je budete moci přečíst vy a další lidé a dozvědět se více o nás a o tom, co děláme.

Prohlášení o účelu vám říká:

- Lidé, kteří pro nás pracují
- Jak najdeme pěstouny a jak je školíme a podporujeme v péči o děti a mladé lidi
- Jakou pomoc a podporu vám můžeme nabídnout
- Co dělat, když s nějakým nejste spokojeni část vaší péče a jak můžete podat stížnost.



# Dětské Komisař

Pracují ve prospěch všech dětí a mladých lidí na zlepšení jejich života. Poskytují poradenskou linku pro děti, které žijí mimo domov.

Tel: 0800 528 073



## OFSTED

Organizace, která kontroluje pěstounské služby v Anglii.

vrchní inspektor

Tel: 0300 123 1231

E-mail: [enquiries@ofsted.gov.uk](mailto:enquiries@ofsted.gov.uk)

Přejděte na: [gov.uk](http://gov.uk) a vyhledejte ofsted

## Poznámky

Area with horizontal dashed lines for taking notes.



Řešení aktivní péče

Kancelář -35 34,

čisté kanceláře,

422 Broadwell Rd,

Oldbury

B69 4BY

e: [info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk)

w: [activecaresolutions.co.uk](http://activecaresolutions.co.uk)