

# شباب الشخص دليل إنجلترا



# محتويات

الصفحة 2	باستخدام هذا الدليل
الصفحة 3	مرحبًا بكم في Active Care Solutions (ACS)
صفحة 4	خدمات ACS: كيف يمكننا المساعدة
الصفحة 6	أشخاص آخرون خارج ACS
الصفحة 10	التورط مع ACS
الصفحة 11	ابق آمنًا
الصفحة 13	صندوق الذاكرة
الصفحة 14	التعليم دون حل وسط
الصفحة 15	إذا كنت غير سعيد
الصفحة 16	اتصالات مفيدة
الصفحة 17	بيان الغرض
صفحة 18	مفوض الأطفال و OFSTED

## باستخدام هذا الدليل

يهدف هذا الدليل إلى مساعدتك في معرفة القليل عن كونك في رعاية التبني وحلول الرعاية النشطة. من فضلك لا تقلق إذا كان كل هذا أكثر من اللازم للتفكير فيه: احتفظ بهذا وعد إليه عندما تحتاج إلى ذلك ، لأنه يحتوي على الكثير من المعلومات المفيدة للغاية.

# أهلا وسهلا

مرحبًا بكم في Care Solutions (ACS).  
Active نأمل أن تتعرف على أسرتك  
الحاضنة وأن تشعر بالأمان وتستمتع  
بوقتك مع ACS.

### ما هو ACS؟

تم إنشاء ACS للأطفال والشباب الذين يحتاجون إلى رعاية.  
نجد الأشخاص الذين يرغبون في أن يكونوا آباء حاضنين  
وتدريبهم ودعمهم.

### من يعمل في ACS؟

بالإضافة إلى الآباء بالتبني ، لدينا أعضاء مختلفون من الموظفين  
ويمكنك معرفة المزيد عنهم وماذا يفعلون في هذا الدليل.

### ما هي الحضانة؟

الحضانة هي طريقة لتزويد الأطفال والشباب بمسكن بينما لا  
تستطيع أسرهم الاعتناء بهم. يمكن أن تكون الحضانة ترتيبًا مؤقتًا ،  
ويعود العديد من الأطفال المحتضنين إلى أسرهم. غالبًا ما يعيش  
الأطفال الذين لا يستطيعون العودة إلى المنزل ولكنهم يرغبون في  
البقاء على اتصال مع عائلاتهم في رعاية حاضنة طويلة الأمد  
ويحصلون على دعم مستمر من سلطاتهم المحلية أو صندوق  
الرعاية الصحية والاجتماعية. الآباء بالتبني لا يتحملون أبدًا مسؤولية  
الوالدين تجاه الطفل الذي يعتنون به.

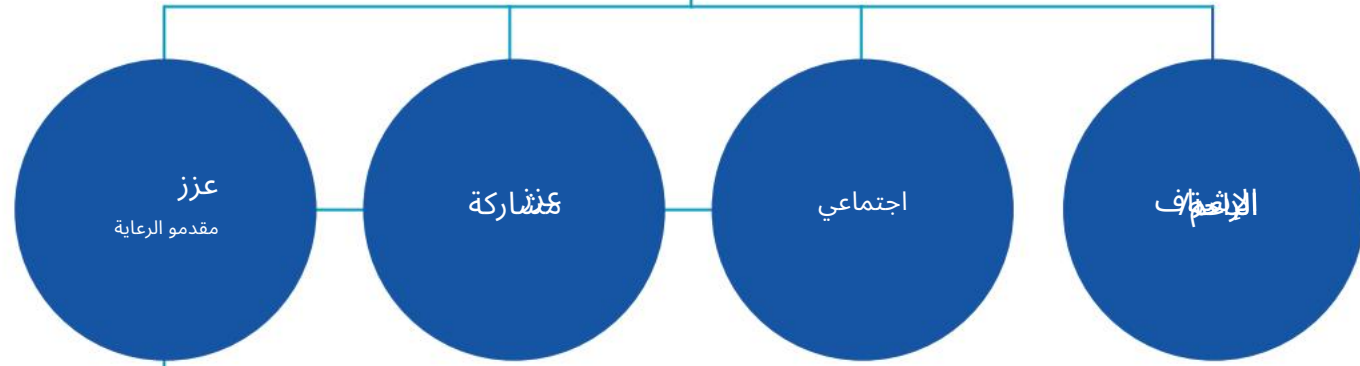




# خدمات ACS: كيف يمكننا المساعدة

بالإضافة إلى تدريب ودعم والديك بالتبني ، يوفر برنامج خدمات الأطفال الأمريكية (ACS) أشخاصًا آخرين قد تسمع عنهم.

## أنت



معالج نفسي

اكتشف المزيد عنها في الصفحة التالية.

## إذن ماذا يفعل هؤلاء الناس؟

الإشراف على الأخصائية الاجتماعية

• الإشراف على ودعم والديك بالتبني.

• قم بالزيارة بانتظام.

• انظر إلى غرفة نومك وسوف تتحقق من أنك سعيد بالعناية والرعاية الجيدة.

راحة الوالد بالتبني

• وفر فترة راحة لك ولمقدم الرعاية إذا لزم الأمر.

فريق الدعم / المشاركة

• مساعدتك على الانخراط في الأنشطة.

• مساعدتك على تحقيق أشياء جديدة وتطوير مهارات جديدة.

• تساعدك على إسماع رأيك.

• إطلاعك على ما يحدث في ACS.

• تنظيم الأحداث لك لحضور.

معالج نفسي

• قد لا تتمكن في بعض الأحيان من الشرح الكامل لكيفية تأثير ما حدث في الماضي عليك. يمكن للمعالجين مساعدة الآباء والأمهات والأخصائيين الاجتماعيين على الفهم. يعطونهم أفكارًا للمساعدة.

• في بعض الأحيان قد توفر ACS معالجات لك

ولكن من المرجح أن يتم توفير هذا من قبل شخص ما خارج ACS.

الإشراف على ACS  
عامل اجتماعي:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

إذا كنت تنوي معرفة المزيد، فقط اسأل!

هناك أيضًا بعض الأشخاص الآخرين الذين لا يعملون لدى ACS ولكنهم موجودون لمساعدتك - ألق نظرة على الصفحات التالية للحصول على معلومات.





## الأشخاص الآخرون من خارج ACS الذين سوف تسمع عنهم وسيكونون هناك لمساعدتك عامل اجتماعي

الأخصائي الاجتماعي الخاص بك سوف:

• التحدث معك ومع والديك بالتبني و  
ضع خطة لكيفية رعايتك (خطة التوظيف).

• أخبرك أنت ووالديك بالتبني بالقرارات التي يمكنهم اتخاذها  
نيابة عنك دون طلب الإذن.

• أخبرك بكيفية تقديم شكوى إذا كنت غير سعيد واطلب من  
شخص ما التحدث نيابة عنك إذا كنت ترغب في ذلك.

• رتب اجتماعات حول كيفية إجرائك.

• تحدث معك وخطط معك حول المستقبل.

مهمتهم هي التعرف عليك ،  
والتخطيط لكيفية الاعتناء بك  
والتأكد من رعايتك بشكل صحيح.

• من منطقة منزلك

• يجب أن يستمع إليك

• فليعلموا ما هو رأيك

العامل الاجتماعي الخاص بك:

هاتف:

البريد الإلكتروني:

## لا يعتمد المراجعة ضابط (IRO)

• اكتشف كيف تسير الأمور قبل اجتماع المراجعة.

• ترتيب اجتماعات منتظمة لمراجعة الخطة من أجلك.

• تأكد من أن خطة الرعاية الخاصة بك (خطة الرعاية) جيدة.

• تأكد من قيام جميع المعنيين بعملهم بشكل صحيح.

• لديك واجب للتأكد من أن خطة الرعاية تعمل في مصلحتك الفضلى.



يجب أن يعطيك الأخصائي  
الاجتماعي نسخة من خطة الرعاية  
الخاصة بك ، أو يشرح سبب عدم  
إعطائك نسخة.

IRO الخاص بك:

هاتف:

البريد الإلكتروني:



# المؤيد

إنهم موجودون من أجلك فقط - سيتصرفون نيابة عنك القانون على أنه يجب على الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من البالغين الاستماع إلى رغباتك ومشاعرك بشأن رعايتك.

يسعد بعض الشباب بالتحدث عن أنفسهم - بينما يجد البعض الآخر صعوبة أكبر.

إذا لم تكن راضيًا عن شيء يتعلق برعايتك أو تعليمك ، فيحق لك الاستعانة بمحام.

يمكنهم مساعدتك في: الأخصائي الاجتماعي الخاص بك ، أو الاتصال بأسرتك ، أو التنمر ، أو الانتقال فجأة من منزل حاضنك ، أو مساعدتك في الاجتماعات.



الرعاية في إنجلترا وسوف تساعدك في العثور على محام.

الشباب الوطني

خدمة المناصرة: (NYAS)

[youngpeople.nyas.net](http://youngpeople.nyas.net)

1001 0808808 البريد

الإلكتروني: [help@nyas.net](mailto:help@nyas.net)

صوت كورام:

0808 800 5792

[coramvoice.org.uk](http://coramvoice.org.uk)



# لا يعتمد زائر

تدير كلتا الخدمتين أدناه خط مساعدة للدعوة للأطفال الذين يتم الاعتناء بهم

ما هو الزائر الإيجابي؟ لديك اتصال عائلي محدود أو ليس لديك اتصال عائلي ، ينص

القانون على أنه يحق لك الحصول على زائر مستقل.

جيدة للبالغين.

شخص مستقل موثوق يمكنه زيارتك بانتظام والتعرف عليك. يمكن أن يكونوا قدوة

ما الذي تستطيع القيام به؟

يمكنهم الخروج معك والقيام بأنشطة معا - يمكن أن تكون هذه القهوة والدرجشة أو رحلات السينما أو الرياضة. يمكنهم حضور اجتماع المراجعة الخاص بك إذا كنت توافق على ذلك.

للمزيد من المعلومات:

تحدث إلى الأخصائي الاجتماعي أو الوالد بالتبني.



# انخرط في ACS

نريد أن يُسمع صوتك حتى تتمكن من جعل ACS أفضل للجميع:

1. قدم ملاحظتك حول الأحداث والموظفين و ACS.
2. ساعدنا في إجراء المقابلات وتدريب الموظفين وأولياء الأمور بالتبني.
3. تعال وانخرط في الأنشطة.
4. شارك في منتديات الأطفال والشباب -استمتع وأخبرنا برأيك.

اطلب دعمك  
/المشاركة  
عامل للمزيد  
معلومة

## Stay Safe

**الحفاظ على الأمان سيعمل الجميع في ACS على التأكد من سلامتك وعدم تعرضك للأذى بأي شكل من الأشكال ، ولكن إذا تعرضت للأذى أو إذا كان هناك ادعاء أو اشتباه في إساءة المعاملة ، فسيتعين علينا إبلاغ خدمات الأطفال أو الشرطة.**

إذا تعرضت للأذى أو كنت في الماضي ولا يعرف أحد عن ذلك ، تحدث إلى شخص بالغ تثق به (الوالد بالتبني ، الأخصائي الاجتماعي التابع لـ ACS المعلم). سوف يستمعون إلى ما تقوله ويأخذونه على محمل الجد.

سيناقش الشخص الذي تخبره ما يحدث معك بعد ذلك ، لكن سيتعين عليه إخبار شخص آخر للتأكد من أنك بخير وبصحة جيدة.

**التنمر يمكن أن يتراوح التنمر من الاتصال بالاسم إلى التعرض للضرب.** إذا كنت تتعرض للتنمر في المدرسة أو في المنزل أو في أي مكان (بما في ذلك التنمر عبر الإنترنت) ، فأخبر الأخصائي الاجتماعي أو الوالد بالتبني أو أي شخص بالغ آخر يمكنك الوثوق به.

### معلومة

أثناء تواجده مع ACS سنحتفظ بمعلومات عنك ، وستحفظ سلطتك المحلية أيضًا بملفات عنك. لديك الحق في الاطلاع على المعلومات (باستثناء بعض المعلومات السرية). تحدث إلى والدك بالتبني أو الأخصائي الاجتماعي التابع لـ ACS إذا كنت تريد معرفة المزيد.





## إنترنت &

# سلامة المحمول

WWW.THINKUKNOW.CO.UK

يمكن أن يكون الإنترنت والهواتف المحمولة رائعين للعديد من الأسباب ، ولكن في بعض الأحيان يمكن إساءة استخدام الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي وإلحاق الضرر بها. اعتني بكيفية استخدامك للإنترنت.

إذا كنت قلقًا بشأن من تتحدث إليه ، فأبلغ عنه ، ولا توافق أبدًا على مقابلة شخص ما في الحياة الواقعية إذا قابلته عبر الإنترنت.

فكر قبل أن تنشر

تواصل مع الأصدقاء فقط

حافظ على خصوصية إعداداتك

لا تشارك كلمة المرور الخاصة بك

لا تجرح الآخرين

كن لطيفًا مع الآخرين

# صندوق الذاكرة

سوف تتلقى صندوق ذاكرة (إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل) يمكنك استخدامه للاحتفاظ بسجل لوقتك مع ACS وفي مكان ما للاحتفاظ بالعناصر العاطفية الخاصة بك.

هناك الكثير من الأشياء التي يمكنك وضعها في صندوق الذاكرة الخاص بك ، وبعض الأفكار هي:

- الصور
- التذاكر المستعملة (مثل تذاكر السينما)
- الدهانات / الرسومات
- بطاقات الاحتفال
- الدعوات
- الشهادات
- حروف
- ميدالية / جائزة

في الواقع ، يمكن وضع أي عناصر مناسبة في الصندوق وإلقاء نظرة عليها مرة أخرى

عندما تكبر لتذكيرك بوقتك مع ACS والوالدين بالتبني.





# إذا كنت غير سعيد

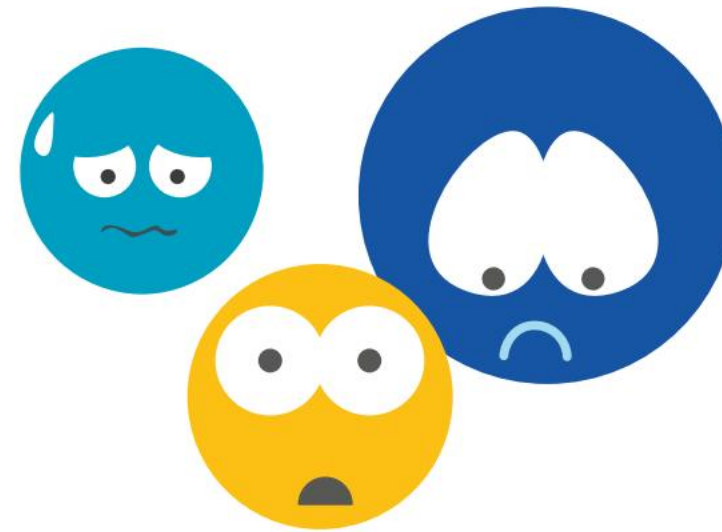
إذا كنت غير راضٍ عن أشياء مثل:

- الشعور وكأنك تُعامل بشكل غير عادل ، أو يتم اتخاذ قرارات خاطئة
- قواعد منزلك
- عدم الاستماع إليه
- مشاكل في المدرسة

في هذه الحالات ، أخبر شخصًا آخر:

- إباء بالتبني
- عامل اجتماعي
- معلم
- صديق
- المؤيد
- عامل دعم

في بعض الأحيان قد يكون من الصعب العيش في أسرة حاضنة وقد يكون هناك سوء تفاهم وصعوبات ومشاكل. يمكن أن يساعد التحدث عن سبب غضبك أو انزعاجك على تسوية الأمور.



كيف يمكن  
أن نساعد؟



إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى مساعدة في التعامل مع مشاكلك، يمكنك الاتصال بنا للحصول على المشورة والتوجيه. يمكنك الاتصال بنا عبر الهاتف على الرقم 01527 556480 أو إرسال بريد إلكتروني إلى [info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk) لتلقي المشورة. نود أن نسمع مخاوفك وشكاواك حيث يمكن أن يساعدنا ذلك في بعض الأحيان على تحسين خدماتنا للشباب. سوف ينصحنك ويساعدونك في العثور على شخص يدعمك إذا كنت ترغب في ذلك. سيقولون لك أيضًا ما يمكن توقعه في أي مرحلة من مراحل شكاوك.

يمكنك أيضًا الاتصال على 01527 556480 أو إرسال بريد إلكتروني إلى

[info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk) لتلقي المشورة.

لا تعلق بشأن تقديم شكوى إلى دائرة خدمات الأطفال ، فهذا حقك ولن تقع في مشاكل. نود أن نسمع مخاوفك وشكاواك حيث يمكن أن يساعدنا ذلك في بعض الأحيان على تحسين خدماتنا للشباب.

سوف ينصحنك ويساعدونك في العثور على شخص يدعمك إذا كنت ترغب في ذلك.

سيقولون لك أيضًا ما يمكن توقعه في أي مرحلة من مراحل شكاوك.



## تعليم بدون مساومة

نعتقد أن التعليم الجيد هو أحد أهم الأشياء لمساعدتك في الحصول على مستقبل إيجابي.

• سنكون دائمًا طموحين بشأن تعليمك ونحاول مساعدتك في الوصول إلى إمكاناتك الكاملة.

• نتوقع من والديك بالتبني حضور اجتماعات التعليم معك والتأكد من سماع آرائك.

• سنوفر لك الفرص لتطوير مهاراتك والتفكير في مستقبلك والوظائف والوظائف الممكنة.

• سنزود والديك بالتبني بالمعلومات والتدريب للتأكد من أنهم محدثون في جميع الأمور التعليمية.

• سنحاول ترتيب دعم إضافي لك عندما تحتاج إليه.

• سندعم والديك بالتبني لمساعدتك في الحصول على أفضل ما في تعليمك.



# اتصالات مفيدة

## خط الطفل

Childline هي خدمة خاصة وسرية للأطفال والشباب حتى سن 19. يمكنك الاتصال بمستشار الأطفال حول أي شيء - لا توجد مشكلة كبيرة جدًا أو صغيرة جدًا.

هاتف: 0800 1111 أو انتقل إلى [childline.org.uk](http://childline.org.uk)

## تحدث إلى فرانك

نصائح ودية وسرية بشأن الأدوية.

هاتف: 0300123 6600 أو انتقل إلى [talktofrank.com](http://talktofrank.com) أو نص: 82111.

## عقول شابة

مؤسسة خيرية ملتزمة بتحسين الرفاه والصحة النفسية للأطفال والشباب.

انتقل إلى [youngminds.org.uk](http://youngminds.org.uk)

## بروك

نصائح مجانية وسرية حول الصحة والعافية الجنسية لمن هم دون سن 25 عامًا.

انتقل إلى [brook.org.uk](http://brook.org.uk)

جهات اتصال أخرى مفيدة:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

توجد معظم هذه المعلومات في هذا الدليل ، ولكن إذا كنت تريد معرفة المزيد ، يمكنك أن تطلب من والديك بالتبني نسخة من بيان الغرض.

## بيان الغرض

يخبرك بيان الغرض عن ACS حتى تتمكن أنت والأشخاص الآخرون من قراءتها ومعرفة المزيد عنا وماذا نفعل.

يخبرك بيان الغرض عن:

• الأشخاص الذين يعملون لدينا  
• كيف نجد الآباء بالتبني وكيف ندرهم وندعمهم لرعاية الأطفال والشباب

• ما هي المساعدة والدعم الذي يمكننا تقديمه لك  
• ماذا تفعل إذا كنت غير راضٍ عن أي منها  
جزء من رعايتك وكيف يمكنك تقديم شكوى.











حلول الرعاية النشطة

مكتب ، 34 35-

مكاتب نقية ،

422 شارع برودويل ،

أولدبييري

B69 4BY

البريد الإلكتروني: [info@activecaresolutions.co.uk](mailto:info@activecaresolutions.co.uk)

w: [activecaresolutions.co.uk](http://activecaresolutions.co.uk)